

Организация мониторинга качества дополнительного образования детей

Золотарева Ангелина Викторовна,
доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогических
технологий ЯГПУ им. К..Д. Ушинского

«Качество» — степень соответствия фактических характеристик объекта предъявляемым требованиям

Совпадение



фактический показатель соответствует требуемому показателю коррекции не требуется.

сопоставление



Несовпадение

требуется принятие решения о необходимости коррекции.

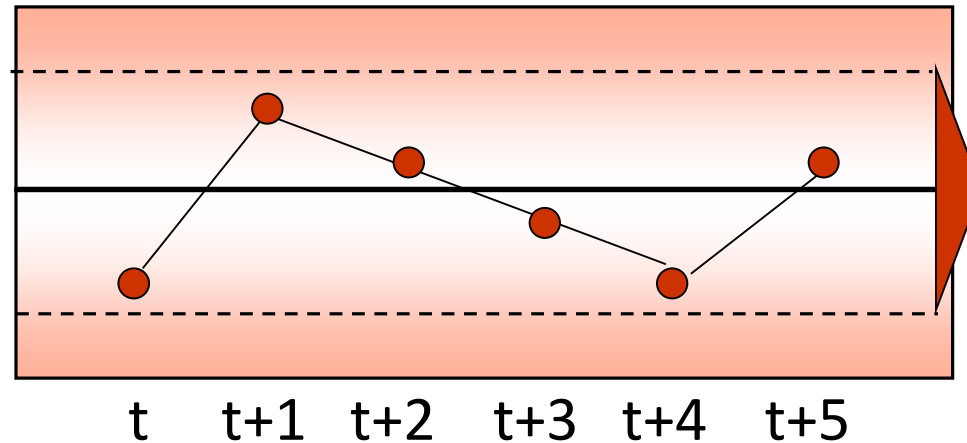
Диапазон отклонений — приемлемые параметры расхождений между фактическими показателями эффективности и запланированными стандартами и нормами.

Изменение фактических показателей

4. Приемлемый верхний предел отклонения

1. **Требование**

3. Приемлемый нижний предел отклонения



2. Приемлемый диапазон отклонений

Определение приемлемого диапазона отклонений

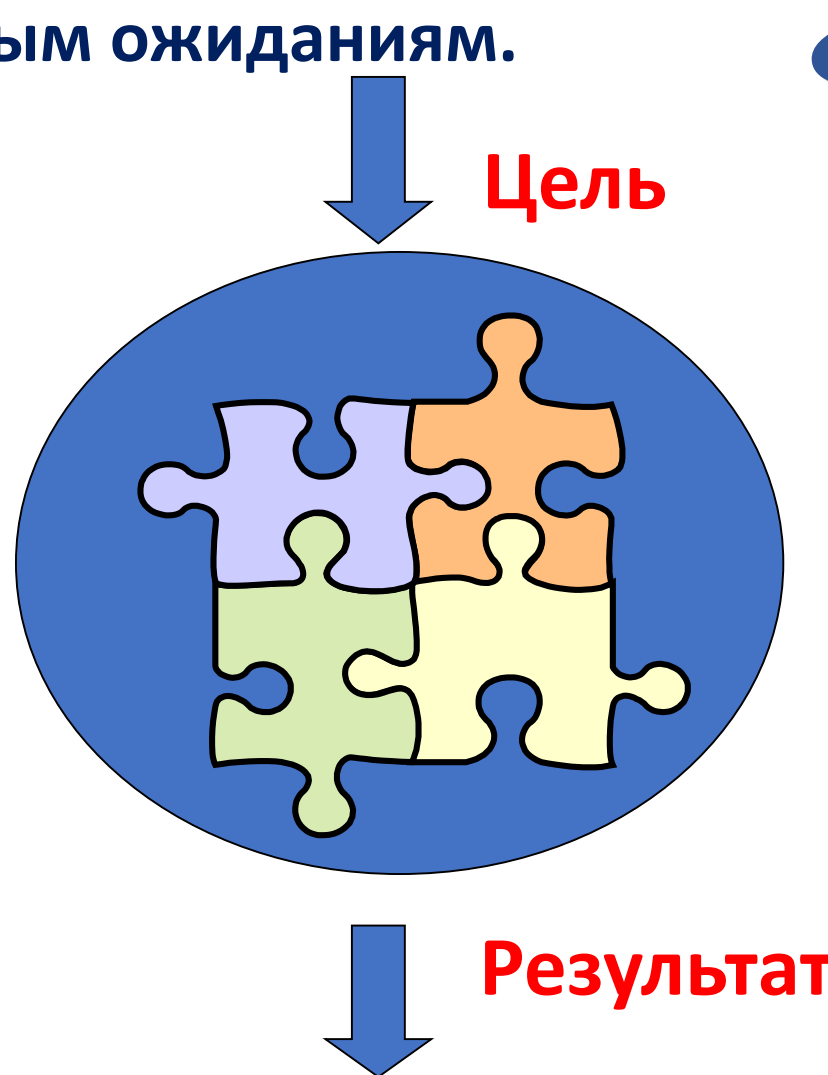
Качество образования — это соответствие образовательных программ, условий и результатов их реализации, установленным нормам, государственным требованиям, общественным и личностным ожиданиям.

- **Качество**

процесса

- **Качество**

результата

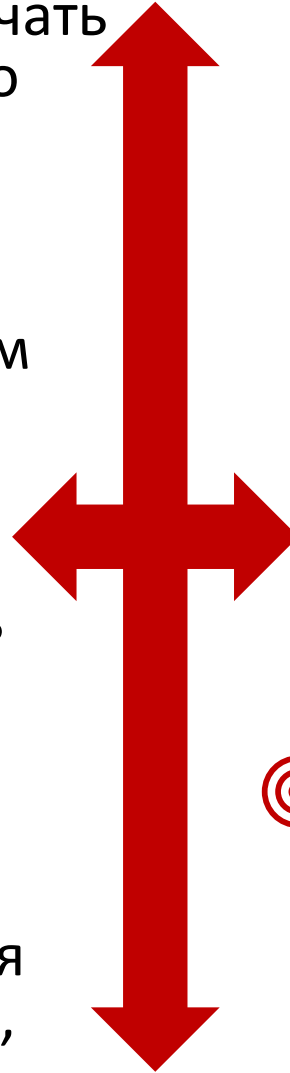


Качество процесса ДОД

- 🎯 *качество целей* – цели должны отвечать запросам к системе дополнительного образования со стороны основных заказчиков;
- 🎯 *качество содержания* – должно соответствовать целям, современным требованиям к дополнительному образованию;
- 🎯 *качество технологий (методов) организации* – должно обеспечивать соответствие целям, содержанию, современным требованиям;
- 🎯 *качество условий (методических, материально-технических, психологических и т.д.)* – достигается тогда, когда оно соответствует целям, содержанию, технологиям и т.д.

Качество результата ДОД

- 🎯 Результат будет качественным, если он соответствует ожиданиям заказчиков и поставленным целям, при этом адекватно целям должны быть подобраны содержание, формы организации деятельности, необходимые условия.
- 🎯 ***Отслеживание результата не имеет смысла, если мы не соотносим его с целями деятельности и (или) запросами заказчиков.***





Какие результаты можно считать результатами дополнительного образования детей?

- Обучение
- Воспитание
- Развитие



Формировать способности к коллективным действиям

Обеспечить непрерывность образования на основе рефлексии

Достигать результаты на основе мониторинга и анализа объективных данных

Готовить к будущему, а не к прошлому

Обучать способам мышления и инструментам работы

- Функциональная грамотность
- Школьная успешность
- Воспитанность





Виды результативности работы педагога

Целевая результативность

связана с показателями достижения целей, поставленных педагогом в процессе образовательной деятельности – их полноты, достижимости, измеримости, операциональности



Образовательная результативность

характеризуется комплексом образовательных результатов, которые обучающийся при помощи педагога достигает в результате освоения образовательных программ.



Социально-педагогическая результативность

способность детей самостоятельно выстраивать свои жизненные планы, самоопределяться, принимать ответственность за свое благополучие; повышать свой авторитет



Социальная результативность – удовлетворенность участников образовательной деятельности ее процессом и результатами

!

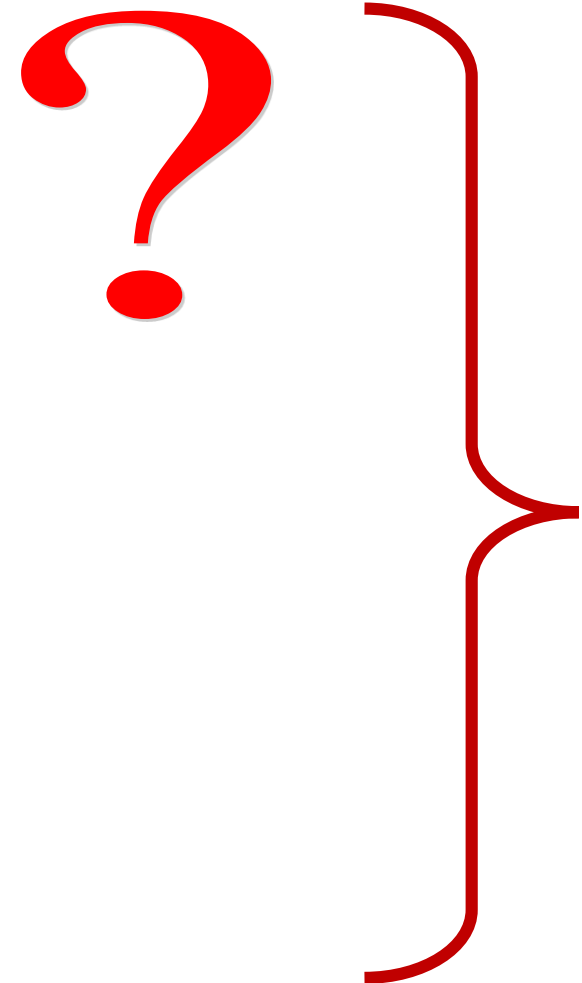
Качество результата – соответствие полученного результата требуемому

Какой результат дополнительного
образования считается **требуемым**?

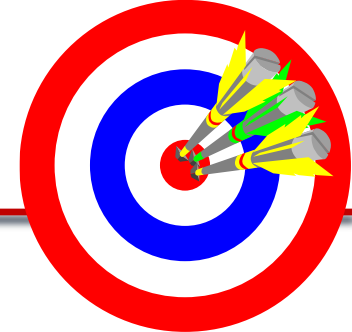
Напишите в чате!

Какой результат дополнительного
образования считается **полученным**?

Напишите в чате!



Какой результат ДОД можно считать качественным?



Результат будет качественным, если он **соответствует ожиданиям заказчиков и поставленным целям**, при этом адекватно целям подобраны содержание, формы организации деятельности, необходимые условия.

Отслеживание результата не имеет смысла, если мы не соотносим его с целями деятельности и (или) запросами потребителей. **Цель является центральным объектом построения системы результата и отслеживания результативности.**



? Какую цель – ожидаемый результат можно измерять и отслеживать

- **Цель образования** – это предельно конкретный, охарактеризованный качественно, а где можно и количественно образ желаемого результата, которого ребенок может достичь к строго определенному моменту времени.
- Цель должна отвечать таким требованиям, как реальность, достижимость, измеримость, диагностичность, операциональность



Технология доведения цели и образовательного результата до операционального вида

- Доработка требований образовательной программы в терминах внешней деятельности
- Разделение требований на элементы и их конкретизация
- Разделение требований на простые, сложные, комплексные
- Разделение требований на группы по форме контроля
- Оценка значимости всех требований к цели и результату



1 этап продуктивной работы:

Экспресс-работа в чате:

Составить список из 3-х результатов

- Какие цели и результаты Вы прописываете в Ваших дополнительных общеобразовательных программах (ДОП)?

Цель – освоение обучающимся предмета ДОД

Результат:

Цели и результат Выбор профессии

Цель – развитие метапредметных компетенций обучающ.

Результат:

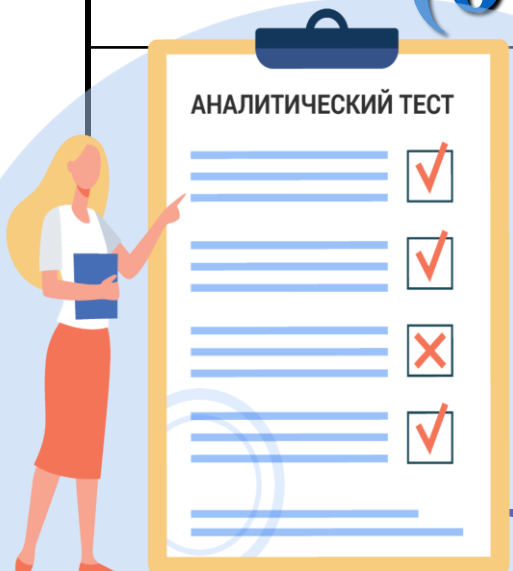
Готовность использовать информационные технологии

Цель – развитие качеств личности обучающегося

Результат:

Усидчивость, целеустремленность

Как организовать мониторинг (отслеживание) результата ДОД ?

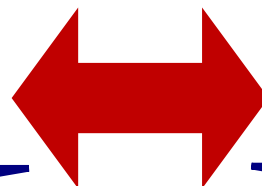


1. Функция
управления

2. Тип
управления

контроль

мониторинг



прошлое:
выполненное,
достигнутое,
полученное

будущее:
планируемое,
прогнозируемое,
ожидаемое



Мониторинг – это:

- ▶ *системное наблюдение с целью контроля, оценки, прогноза качества образования;*
- ▶ *система сбора, анализа, обработки, хранения, представления информации; информационная база управления, система построения информационных потоков в образовательном учреждении;*
- ▶ *система выявления и оценивания промежуточных результатов и факторов, влияющих на них;*
- ▶ *оценка соответствия фактических результатов заявленным целям, образовательным потребностям населения;*
- ▶ *измерение изменений во внутренних и внешних элементах системы деятельности образовательного учреждения;*
- ▶ *система критериев, показателей и технологий отслеживания состояния и развития образовательного процесса;*
- ▶ *функция управления, обеспечивающая получение обратной связи для принятия управленческих решений по регулированию и коррекции образовательного процесса.*

2 этап продуктивной работы:



- Существует ли у вас потребность в отслеживании (мониторинге) результатов дополнительного образования детей?



ДА!



НЕТ!

- Какова потребность в отслеживании (мониторинге) результатов дополнительного образования?

У педагогов?

У обучающихся?


У родителей?


Экспресс-работа в чате:

Составить список из 3-х видов потребностей

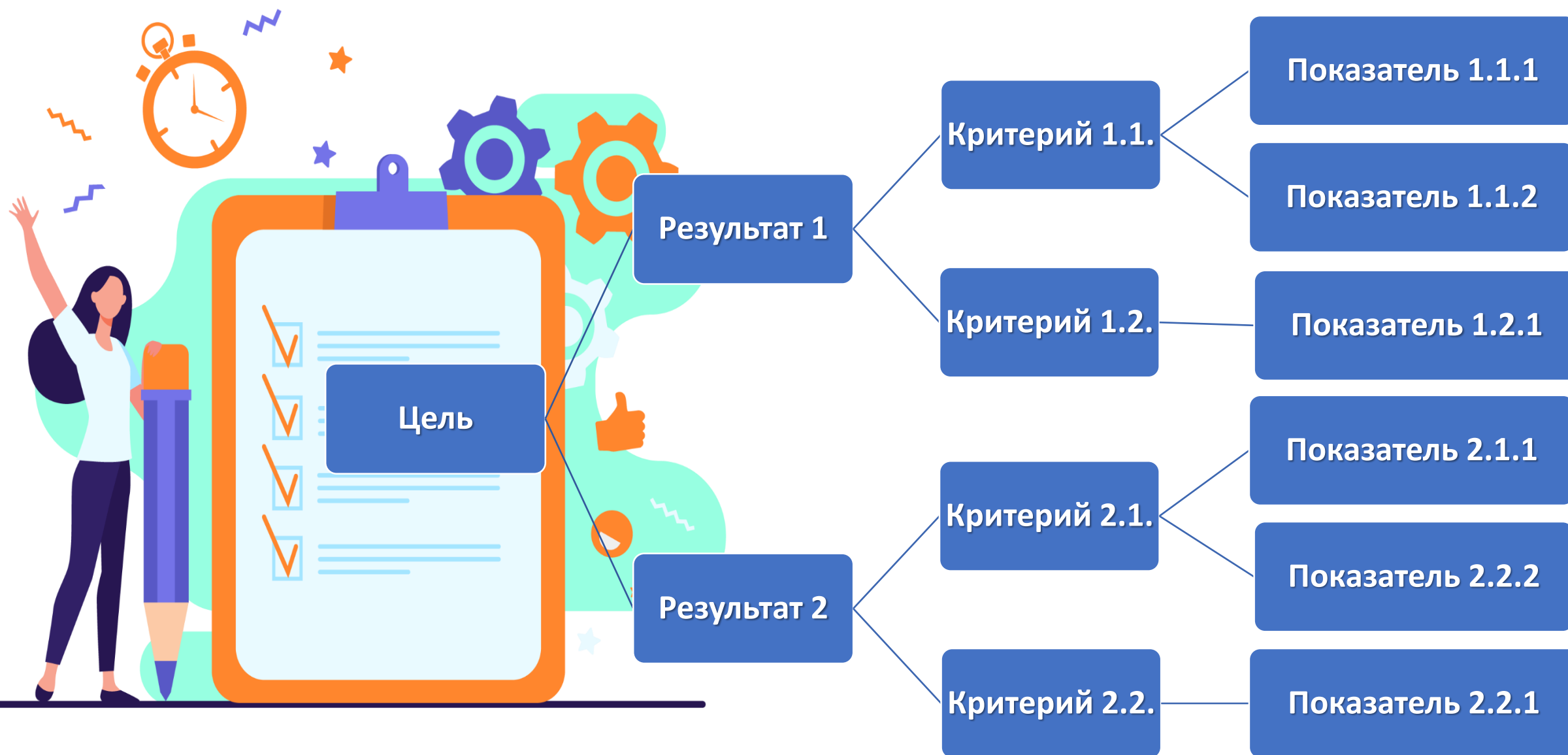
Цель организации мониторинга – изучение изменения результативности освоения ДОП на основе изменений в количественных и качественных характеристиках полученных результатов

Предмет мониторинга – динамика изменения результата

 **Предметом мониторинга на уровне ребенка** могут стать изменения в личности ребенка – изменения в уровне его знаний, умений, навыков, черт характера, поведения, мотивов, эмоций, волевых устремлений, саморегуляции и других.

 **Предметом мониторинга на уровне педагога** могут стать изменения в профессиональной позиции педагога – изменения в уровне построения отношений с детьми в образовательном процессе, достижения профессиональных целей, личностного роста и др.

Алгоритм разработки мониторинга результатов ДОД



Критерии и показатели мониторинга

- **Критерий** – мерило, оценка, суждение; правило, признак, на основе которого можно судить о достоверности или ценности чего-либо.
- **Показатель** – данные, по которым можно судить о состоянии или развитии чего-либо.

Для упрощения работы с разными критериями и показателями оценки результатов образования, их можно объединить в две группы:

- **Продуктивность** – соответствие достижимых результатов установленным целям деятельности (достижение продукта образовательной деятельности);
- **Удовлетворенность** – психологическое состояние, вызванное соотношением определенных притязаний человека и возможностью его осуществления (насколько субъекты дополнительного образования разделяют его цели, участвуют в реализации, довольны результатами)

Показатели мониторинга

1 группа – количественные показатели:

- охват детей, сохранность контингента, движение выпускников, достижения детей и педагогов, продолжительность обучения, выполнение нормативов нагрузки, санитарных норм и правил, а также количественные показатели ресурсного обеспечения (финансового, кадрового, хозяйственного)
- и др.....

2 группа – качественные показатели:

- развитие личностных качеств и метапредметных компетенций обучающихся
- удовлетворенность детей, родителей, общественности результатами ДОП
- И др.....

3 этап продуктивной работы:

- Какие критерии и показатели можно применять в мониторинге результативности Вашей ДОП?

Индивидуальная экспресс-работа :

Критерии оценки	Показатели оценки
Уровень развития навыков профессии	Результаты конкурсов, смотров
	Реализовал проект в рамках профессии
	Ведет исследовательскую работы
Степень осознанности и заинтересованности выбора профессия	ЗУН о профессии
	Портфолио по этой профессии

Например:

**Результат
ДОП:
выбор
профессии
профориента
ция**



Особенности технологий мониторинга результатов дополнительного образования детей

Общее в педагогической диагностике - могут применяться **общенаучные методы исследования** – наблюдение, устный и письменный опрос, эксперимент, тестирование, изучение документов.

Особенное в педагогической диагностике и диагностике организации и управления образованием :



специфические методы педагогической диагностики в системе дополнительного образования детей – игра, выставка, соревнование, конкурс, творческий отчет, папка развития, книжка творческих достижений и др.;



специфические методы диагностики в системе управления ДОП – деловые игры, методы экспертных оценок, SWOT-анализа, синектики, «Мозгового штурма», «Дельфи», кросс-экспертизы, номинальной группы и др.

Классификация технологий мониторинга

По компонентам (задачам) мониторинга:

- **методы отслеживания и фиксирования образовательных результатов:** наблюдение; конспектирование («фотография»); видеофиксация; ведение журналов отчета; дневники педагогического наблюдения и самонаблюдения; книга успехов и достижений, банк достижений и т.п.)
- **аналитико-оценочные методы:** анализ занятия; типологическая характеристика образовательного процесса; собственно метод анализа по заданным или выбранным параметрам; методы педагогической оценки и самооценки учащихся; тестирование; шкалирование и др.
- **методы обобщения результатов:** методическое или практическое обобщение опыта, описание моделей эффективности образовательных процессов, аналитический отчет; к формам обобщения относятся матрицы, свободные таблицы, графические формы, систематизированный видеофонд и методический фонд.

По направленности мониторинга:

- **внешний мониторинг** (аттестационные процедуры, открытые занятия; занятия - мастерские, совместный анализ занятия с педагогами и т.д.);
- **внутренний мониторинг** (самоанализ; дневник самонаблюдений; коллективный анализ дела; решение проблемных ситуаций; взаимотестирование; зачетные книжки и т.п.).

По количеству участвующих субъектов:

групповые способы; коллективные способы; индивидуальные способы.

По внешнему выражению способа:

- ***вербальные способы***
(графические, письменные, технические);
- ***творческо-активные способы***
(игра, специально организованная для наблюдения и выявления чего-либо; социальная проба; создание проблемной ситуации; поисково-исследовательские методы организации образовательного процесса).

По предмету мониторинга. При таком выборе основания для классификации может быть великое множество групп способов. Например, способы мониторинга воспитательных, учебных, личностных и т.д. результатов

4 этап продуктивной работы:

- Какие технологии можно применять в мониторинге результативности ДОП?

Индивидуальная экспресс-работа :

Показатели оценки	Технологии оценки



Результат
ДОП:



5 этап продуктивной работы:

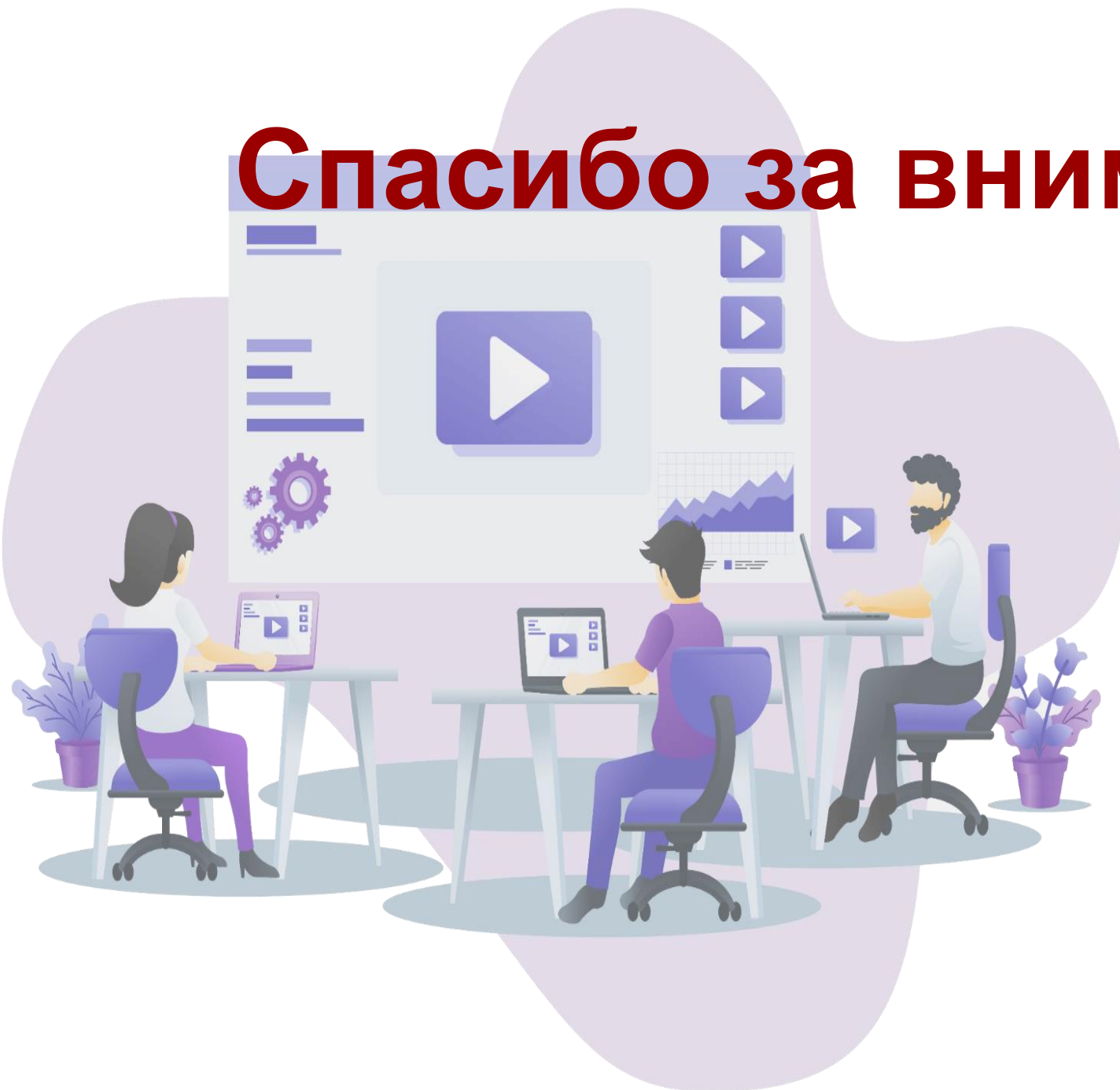
- Каковы проблемы организации мониторинга результатов дополнительного образования детей?

Работа по методу номинальной группы :

Индивидуальная экспресс-работа: Составить список из 3-х проблем

Проблемы	Ранг проблемы

Спасибо за внимание!



**Золотарева Ангелина Викторовна,
д.п.н., профессор**



ang_gold@mail.ru



+7-910-977-04-05